

RELATÓRIO DE DESEMPENHO
OPERACIONAL DOS

Aeroporotos

2º TRIMESTRE de 2018 | abril a junho

AEROPORTO SANTA GENOVEVA - GOIÂNIA (SBGO)

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

EXECUÇÃO DAS COLETAS

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL



Praxian
BUSINESS & MARKETING SPECIALISTS

COLABORAÇÃO



INTEGRANTES DO COMITÊ DE
DESEMPENHO OPERACIONAL



Neste anexo ao Relatório de Desempenho Operacional dos Aeroportos apresentamos os resultados do **Aeroporto Santa Genoveva - Goiânia (SBGO)**, obtidos a partir da realização de **1.106** entrevistas ao longo do 2º trimestre de 2018. Os resultados individuais deste aeroporto começaram a ser divulgados no 1º trimestre de 2018.

O resultado de todos os aeroportos pesquisados, bem como a comparação entre eles, pode ser verificado no Relatório Geral, disponível no sítio eletrônico da Secretaria Nacional de Aviação Civil.

Í N D I C E

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL	2
PERFIL DOS ENTREVISTADOS	3
RESULTADO POR INDICADOR DE SATISFAÇÃO DO PASSAGEIRO	7
RESULTADO POR INDICADOR DE PROCESSOS AEROPORTUÁRIOS	10

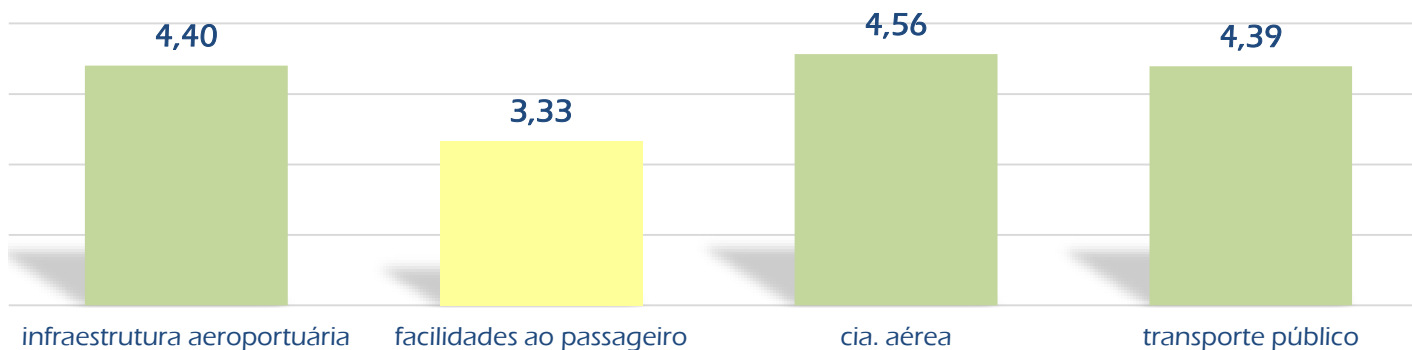
01 – Evolução da média da satisfação geral do passageiro*



02 – Evolução da média dos indicadores de percepção do passageiro*



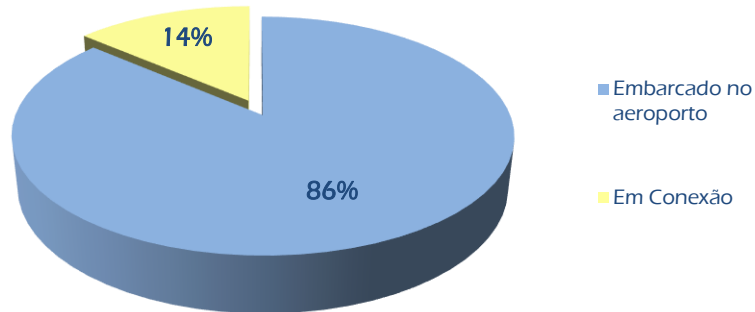
03 – Média por agrupamento de indicadores



N: 1 106 Entrevistas/2º Trimestre 2018

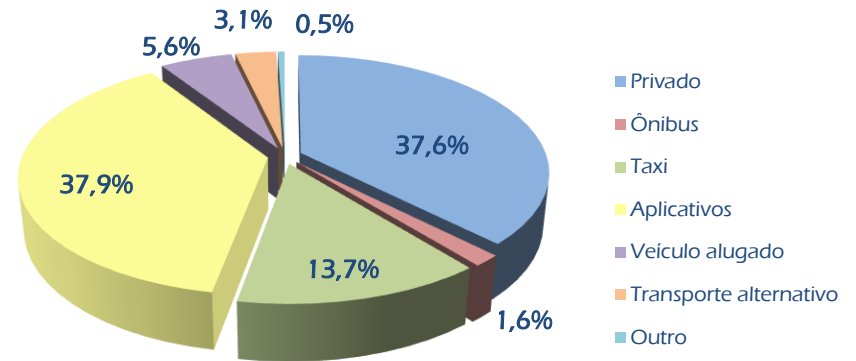
* - No 4º trimestre de 2017 a pesquisa neste aeroporto contemplou apenas os meses de novembro e dezembro.

04 – Tipo de passageiro



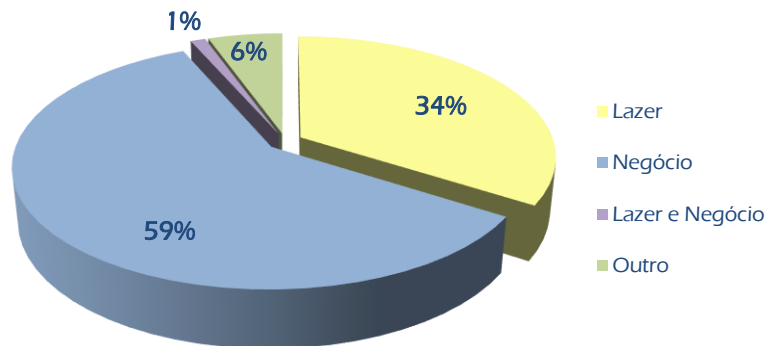
N: 444 Entrevistas/2º trimestre 2018

05 – Meio de transporte utilizado para deslocamento até o aeroporto



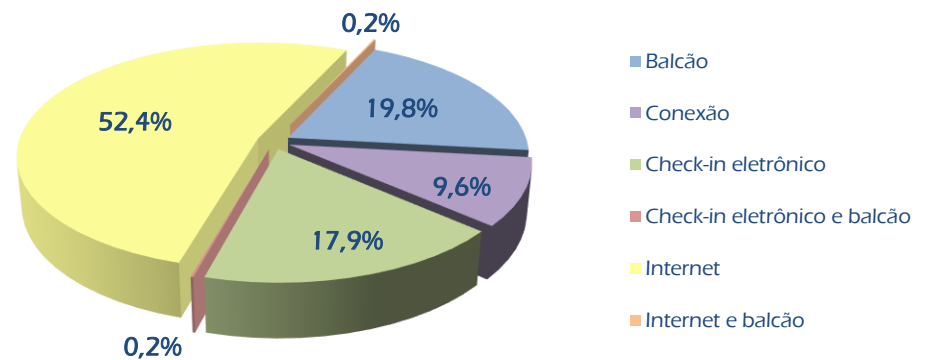
N: 575 Entrevistas/2º trimestre 2018

06 – Motivo da viagem



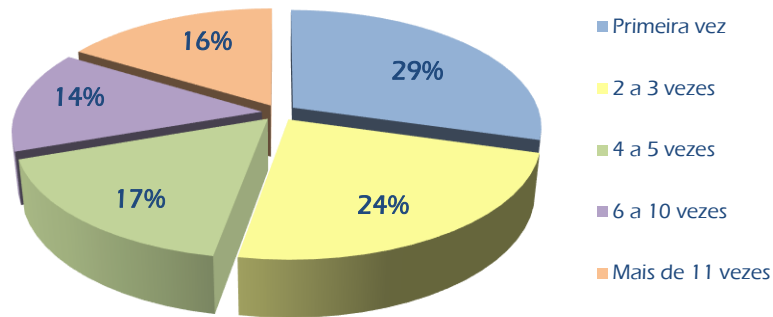
N: 636 Entrevistas/2º trimestre 2018

07 – Forma de check-in



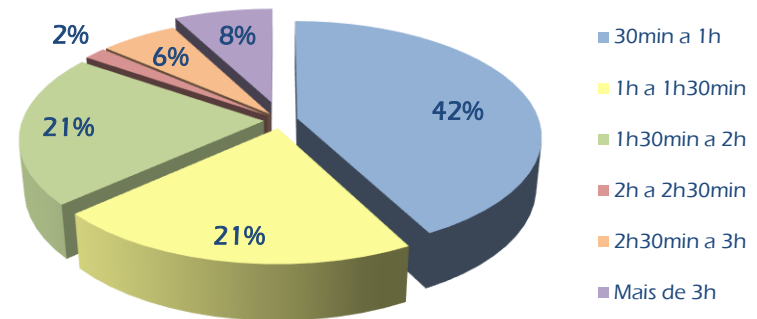
N: 636 Entrevistas/2º trimestre 2018

08 – Frequência de viagem nos últimos 12 meses



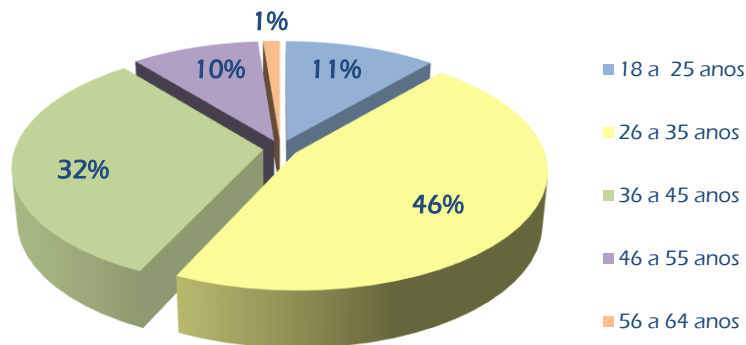
N: 636 Entrevistas/2º trimestre 2018

09 – Antecedência de chegada para voo doméstico



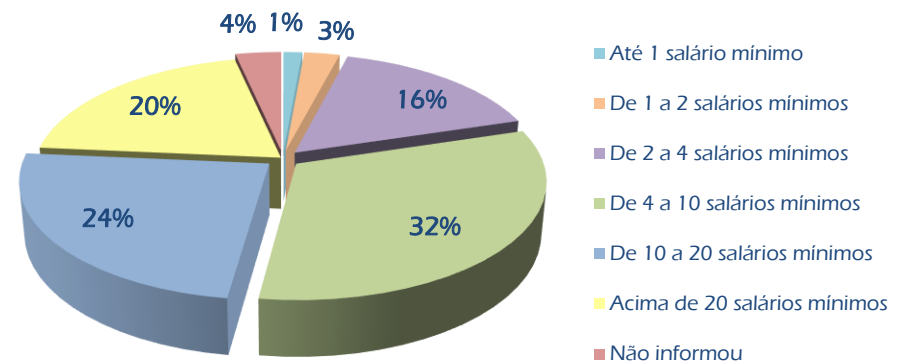
N: 636 Entrevistas/2º trimestre 2018

10 – Idade do entrevistado



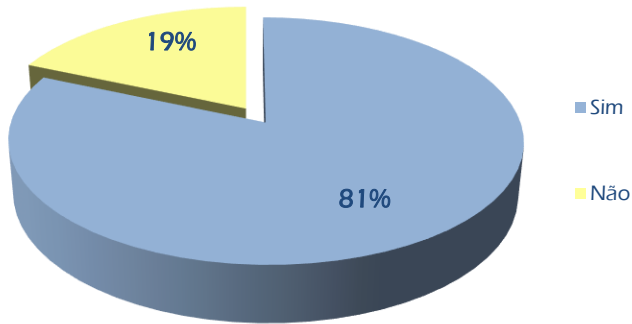
N: 636 Entrevistas/2º trimestre 2018

11 – Renda do entrevistado



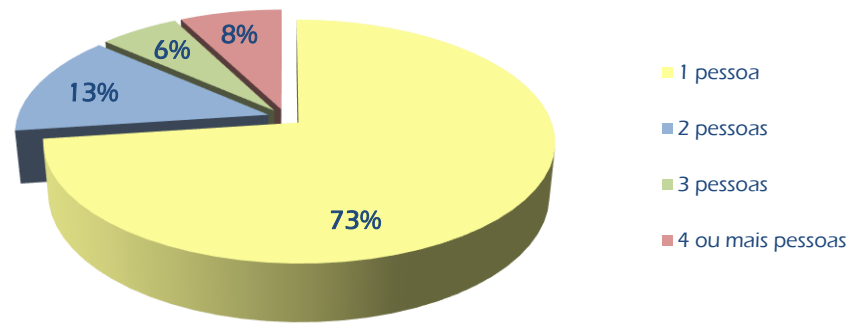
N: 636 Entrevistas/2º trimestre 2018

12 – Viajando sozinho



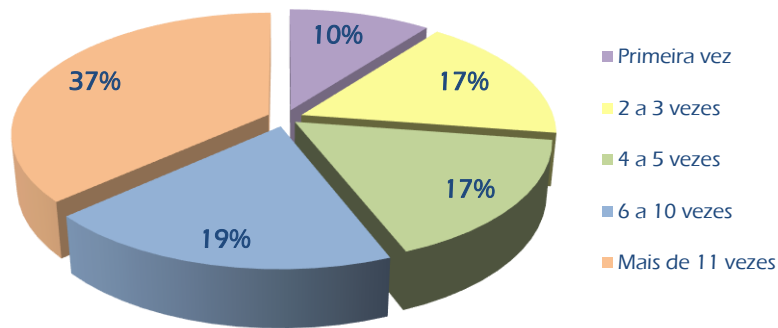
N: 636 Entrevistas/2º trimestre 2018

13 – Número de acompanhantes



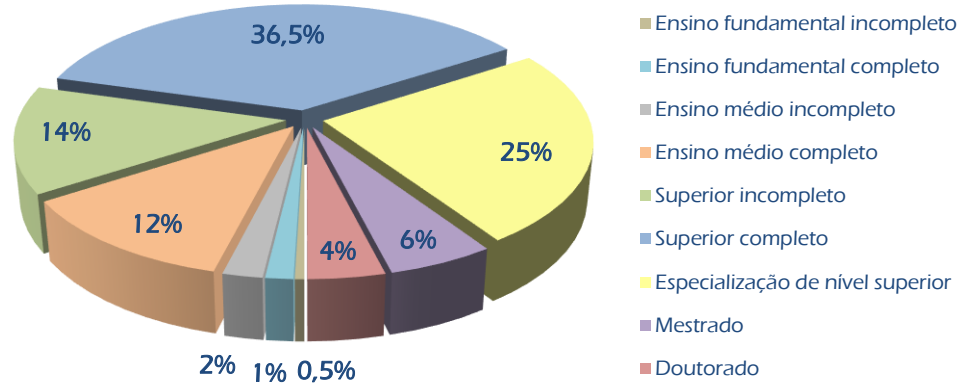
N: 118 Entrevistas/2º trimestre 2018

14 – Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



N: 636 Entrevistas/2º trimestre 2018

15 - Escolaridade do entrevistado

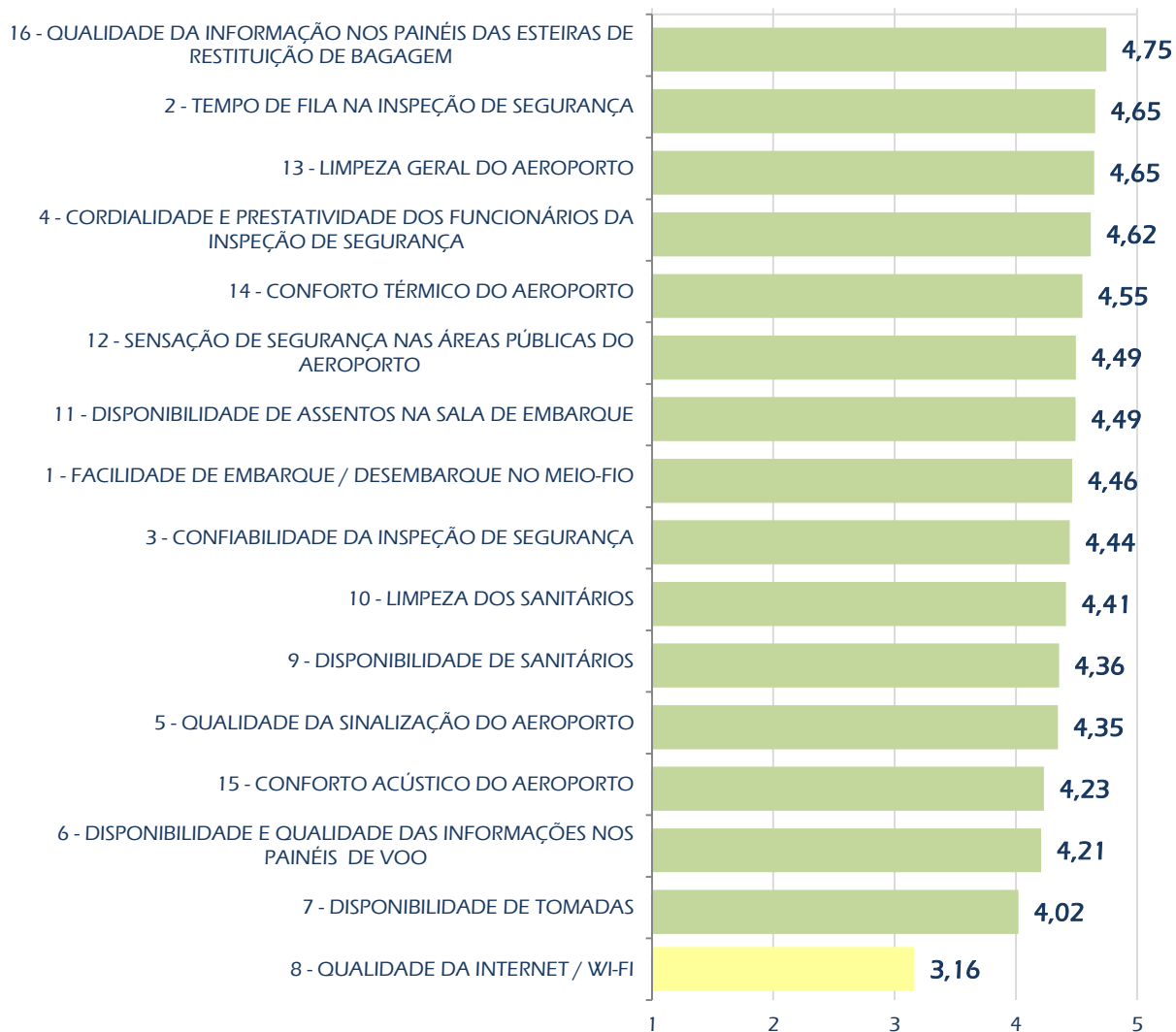


N: 636 Entrevistas/2º trimestre 2018

18 – Média geral dos indicadores



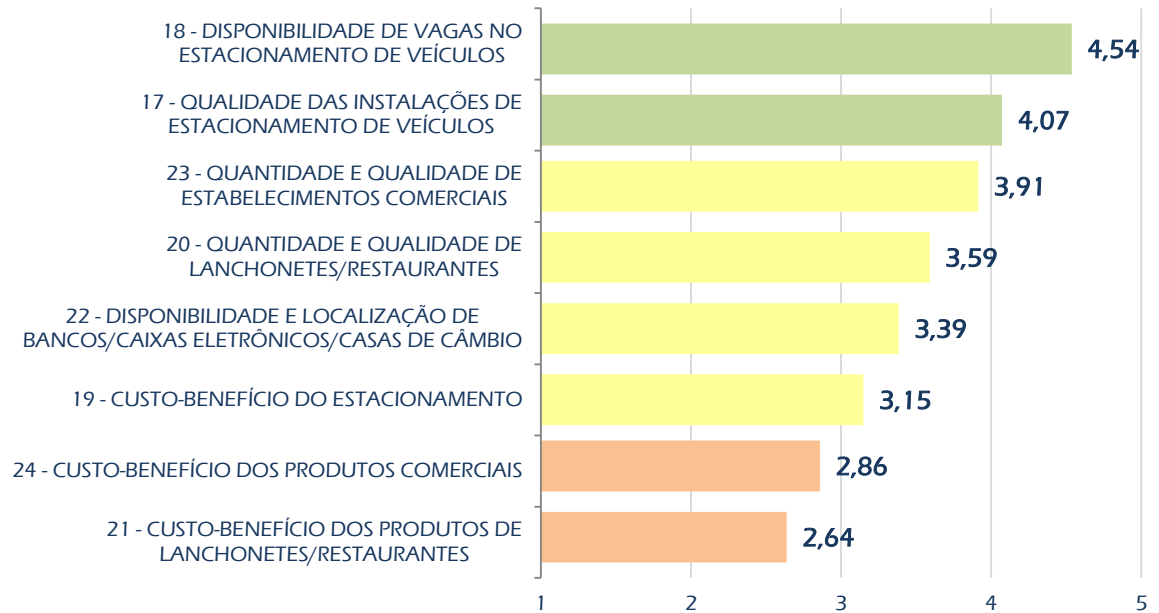
INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA



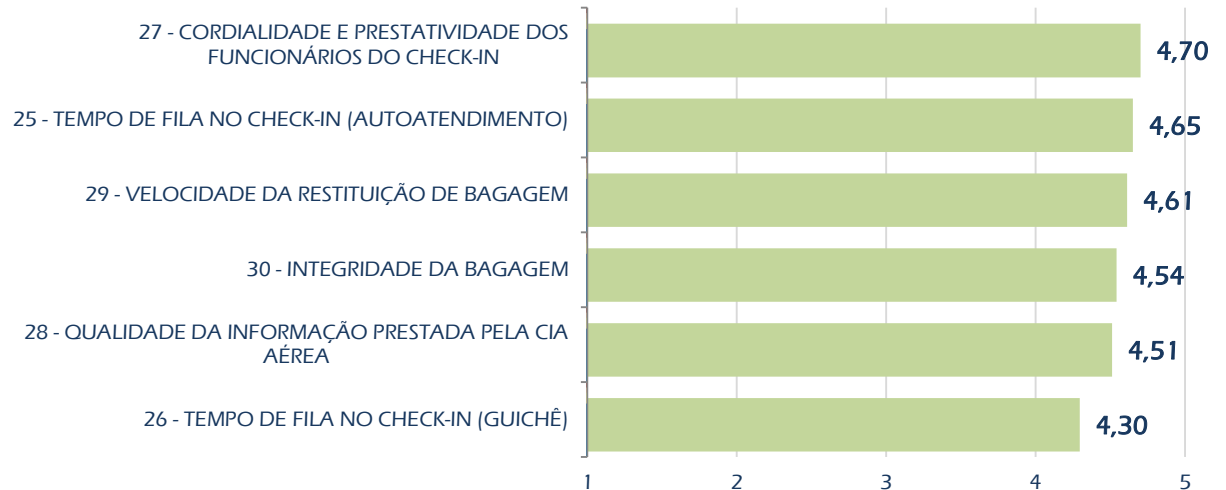
AEROPORTO SANTA GENOVEVA - GOIÂNIA (SBGO)



FACILIDADES AO PASSAGEIRO



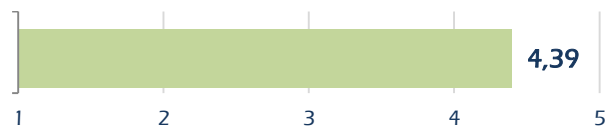
CIA. AÉREAS





TRANSPORTE
PÚBLICO

37 - DISPONIBILIDADE DE TRANSPORTE PÚBLICO
PARA O AEROPORTO



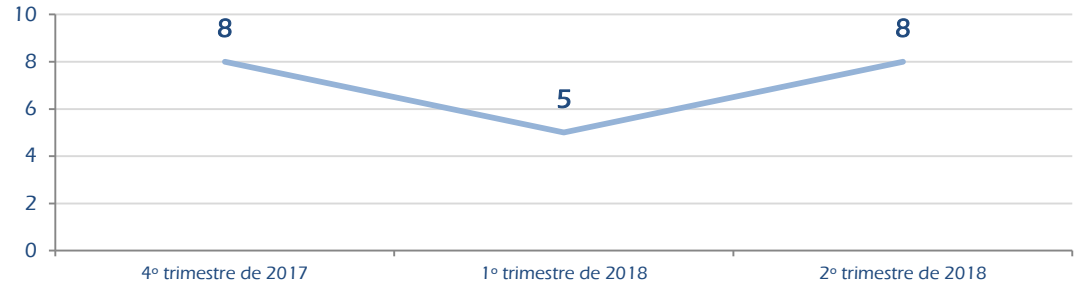
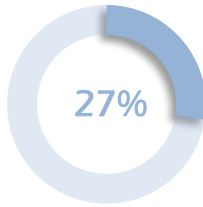
AEROPORTO SANTA GENOVEVA - GOIÂNIA (SBGO)



17 – Check-in

Tempo médio de espera na fila de check-in balcão (em minutos)

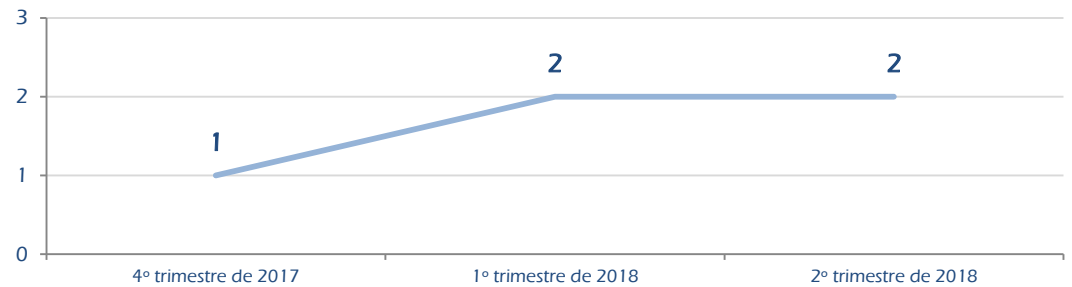
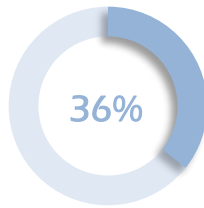
Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*



18 – Inspeção de segurança

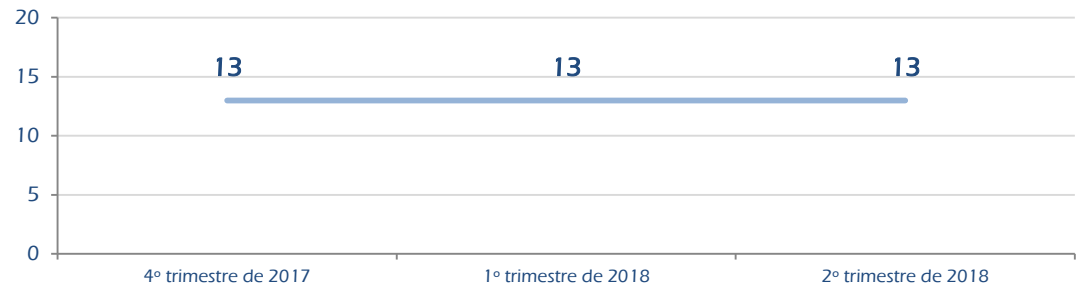
Tempo médio de espera na fila do raio x (em minutos)

Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*



19 – Embarque

Tempo médio de espera na fila para embarque na aeronave (em minutos)

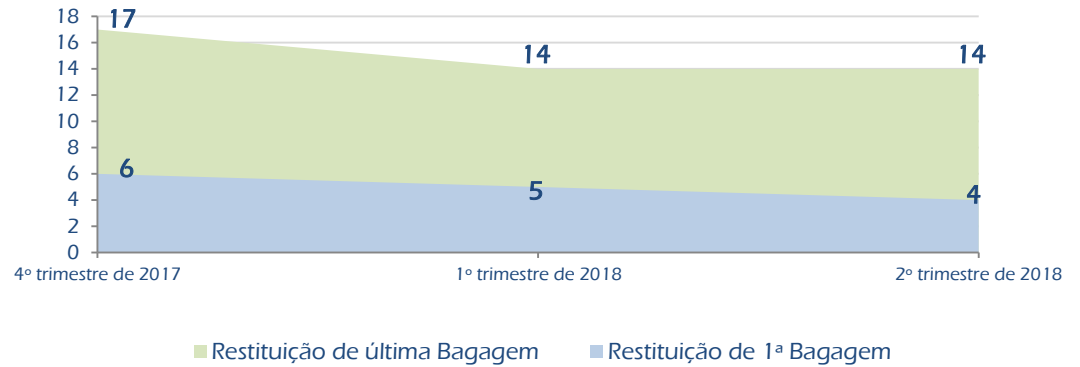


* - Em relação ao trimestre em referência



20 – Restituição de bagagem de voos domésticos

Tempo médio para chegada das malas do voo na esteira de restituição, a partir do calço da aeronave (em minutos)



RELATÓRIO DE DESEMPENHO
OPERACIONAL DOS
Aeroportos

2º TRIMESTRE de 2018

abril a junho

AEROPORTO SANTA GENOVEVA - GOIÂNIA (SBGO)

ELABORAÇÃO:

Secretaria Nacional de Aviação Civil
Departamento de Planejamento e Gestão Aeroportuária
Comitê Técnico de Desempenho Operacional

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL

