

RELATÓRIO DE DESEMPENHO
OPERACIONAL DOS

Aeropor~~to~~s

3º TRIMESTRE de 2016 | julho a setembro

AEROPORTO SANTOS DUMONT - RIO DE JANEIRO (SBRJ)

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

EXECUÇÃO DAS COLETAS

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL



Praxian
BUSINESS & MARKETING SPECIALISTS

COLABORAÇÃO



INTEGRANTES DO COMITÊ DE
DESEMPENHO OPERACIONAL



ANAC
AGÊNCIA NACIONAL DE
AVIAÇÃO CIVIL



ANVISA
AGÊNCIA NACIONAL DE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA



DECEA
DEPARTAMENTO DE
CONTROLE DO ESPAÇO
AÉREO



**POLÍCIA
FEDERAL**
DEPARTAMENTO DE
POLÍCIA FEDERAL



**MINISTÉRIO DO
PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO**



Receita Federal
SECRETARIA DA
RECEITA FEDERAL DO
BRASIL



VIGIAGRO
VIGILÂNCIA
AGROPECUÁRIA
INTERNACIONAL

Nesse anexo ao Relatório de Desempenho Operacional dos Aeroportos apresentamos os resultados do **AEROPORTO SANTOS DUMONT - RIO DE JANEIRO (SBRJ)**, obtidos a partir da realização de 500 entrevistas ao longo do 3º trimestre de 2016.

Os resultados gerais de todos os aeroportos pesquisados, bem como a comparação entre eles, podem ser verificados no Relatório principal, disponível no sítio eletrônico da Secretaria de Aviação Civil.

ÍNDICE

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL	2
PERFIL DOS ENTREVISTADOS	3
RESULTADO POR INDICADOR DE SATISFAÇÃO DO PASSAGEIRO	6
RESULTADO POR INDICADOR DE PROCESSOS AEROPORTUÁRIOS	9

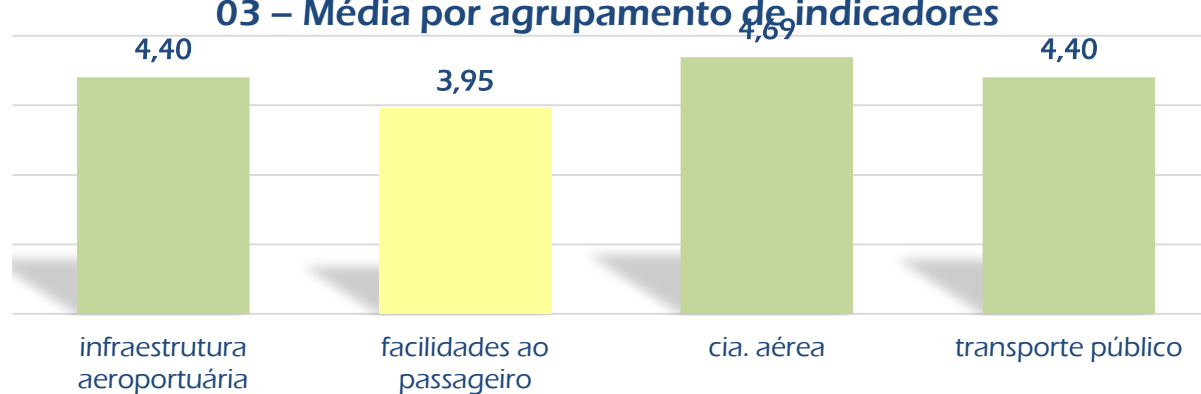
01 – Evolução da média da satisfação geral do passageiro



02 – Evolução da média dos indicadores de percepção do passageiro

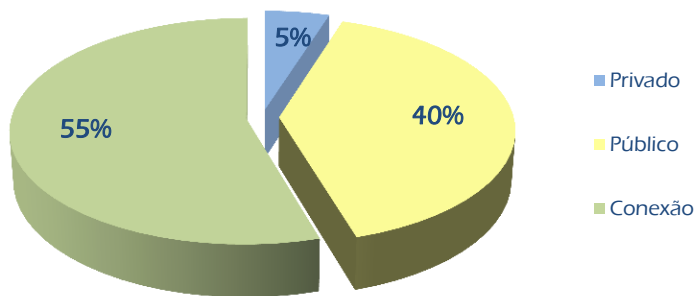


03 – Média por agrupamento de indicadores



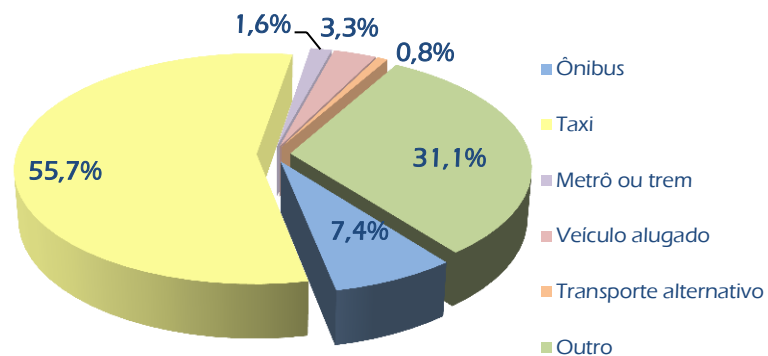
N: 500 Entrevistas/3º Trimestre 2016

04 – Tipo de transporte



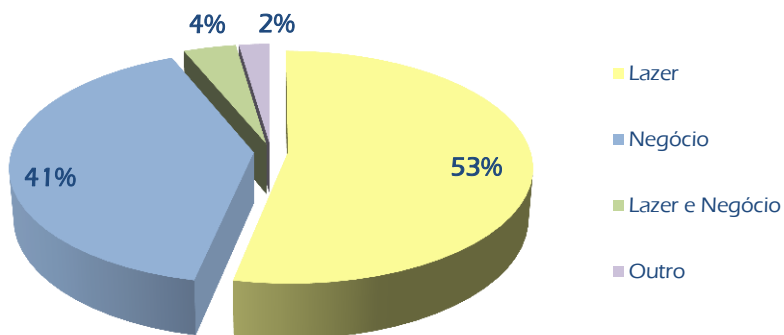
N: 302 Entrevistas/3º trimestre 2016

05 – Meio de transporte público utilizado



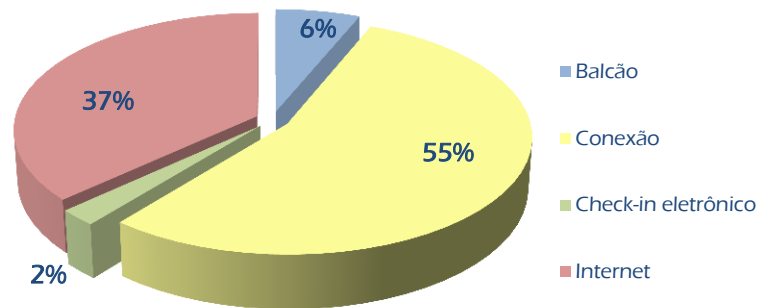
N: 122 Entrevistas/3º trimestre 2016

06 – Motivo da viagem



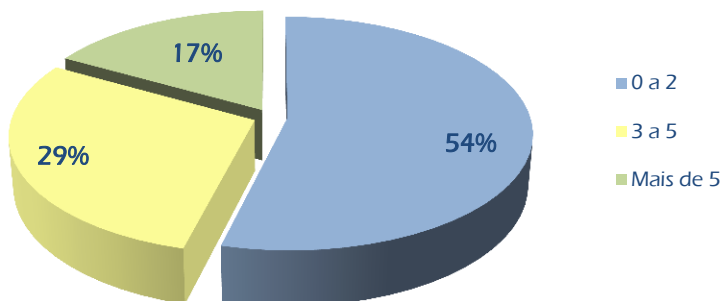
N: 302 Entrevistas/3º trimestre 2016

07 – Forma de check-in



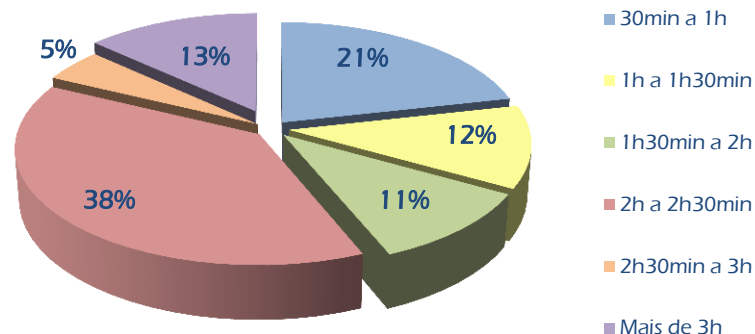
N: 302 Entrevistas/3º trimestre 2016

08 – Frequência de viagem nos últimos 12 meses



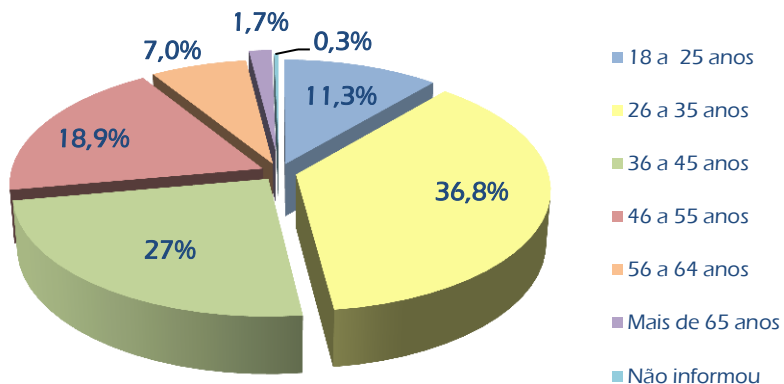
N: 302 Entrevistas/3º trimestre 2016

09 – Antecedência de chegada para voo doméstico



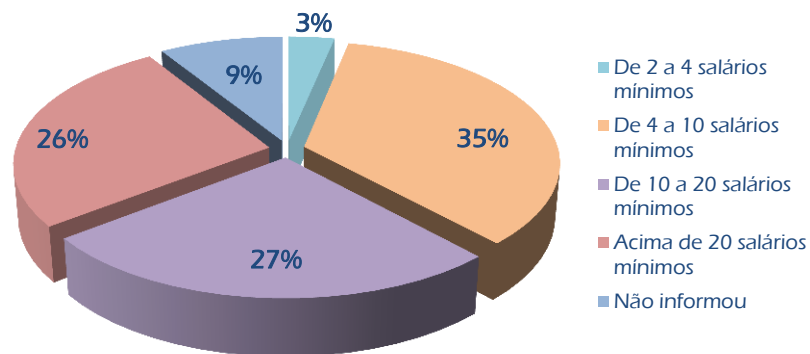
N: 302 Entrevistas/3º trimestre 2016

10 – Idade



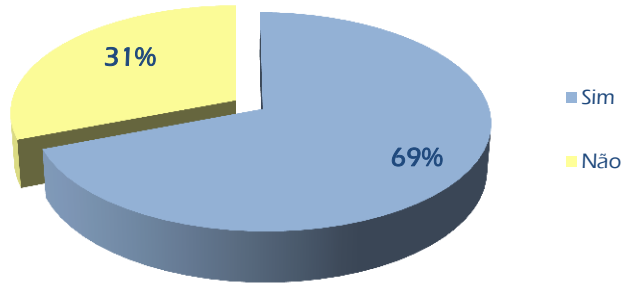
N: 302 Entrevistas/3º trimestre 2016

11 – Renda



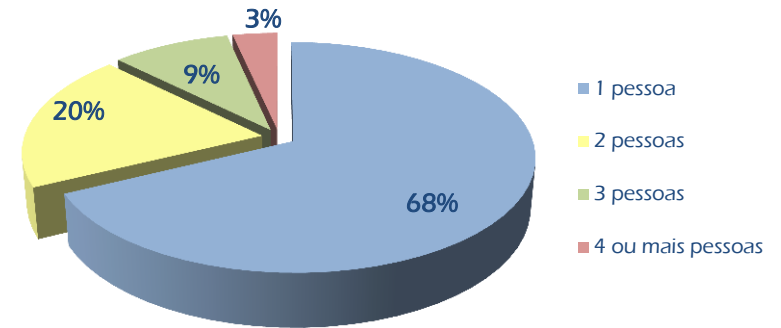
N: 302 Entrevistas/3º trimestre 2016

12 – Viajando sozinho



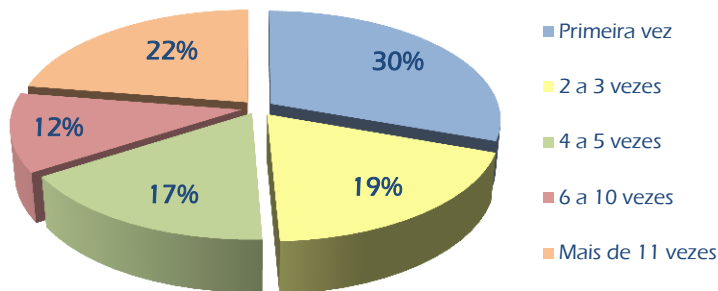
N: 302 Entrevistas/3º trimestre 2016

13 – Número de acompanhantes



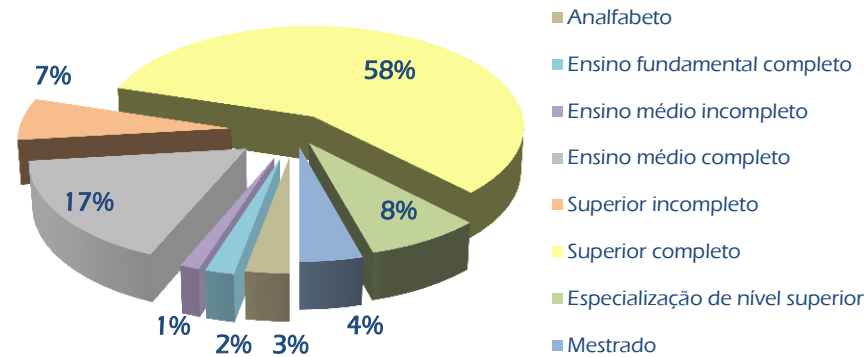
N: 87 Entrevistas/3º trimestre 2016

14 – Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



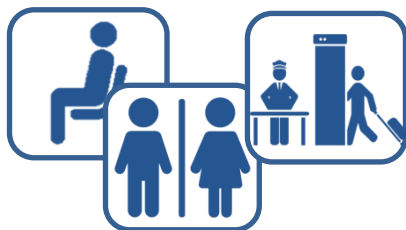
N: 302 Entrevistas/3º trimestre 2016

15 - Escolaridade

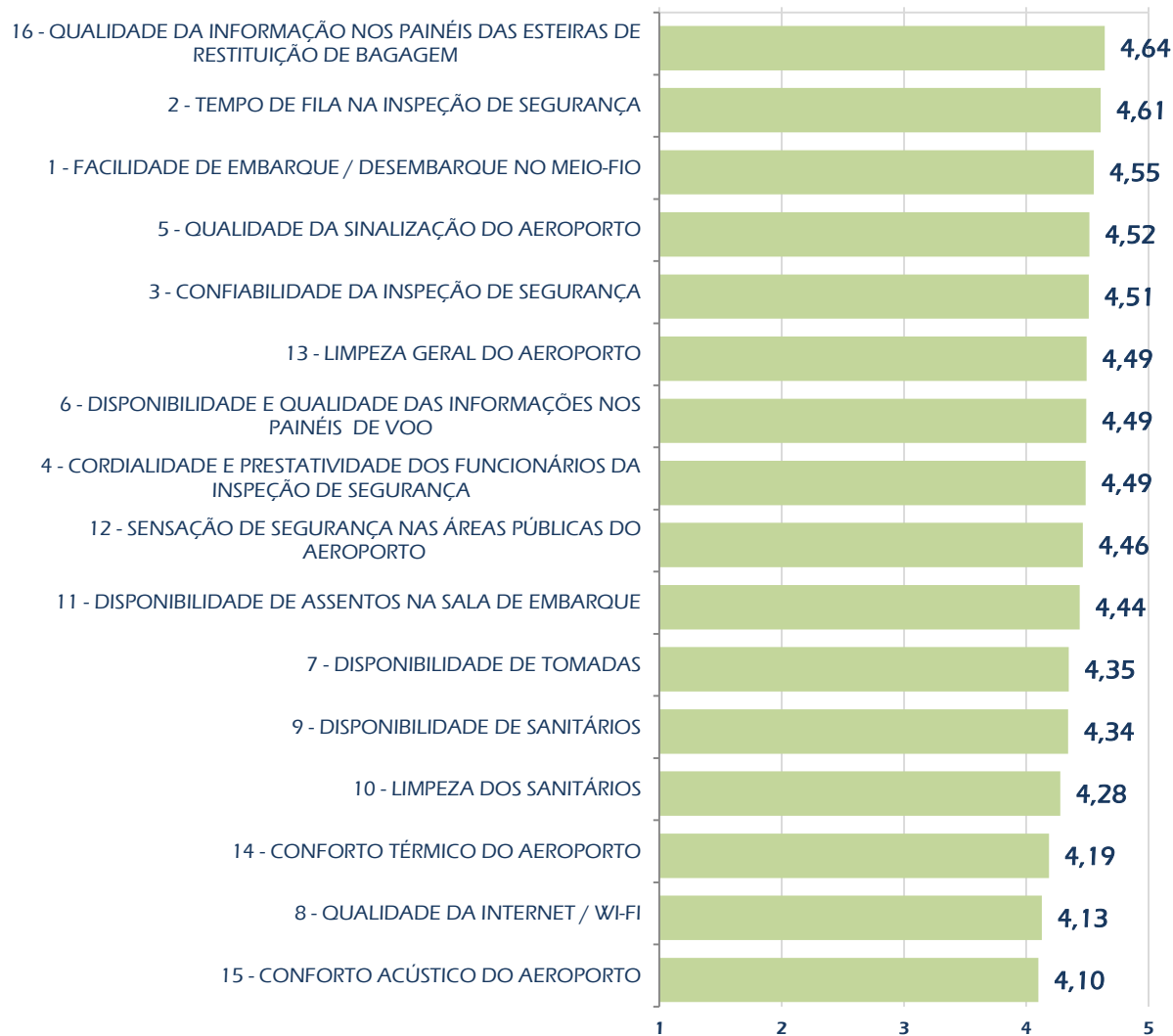


N: 302 Entrevistas/3º trimestre 2016

16 – Média geral dos indicadores

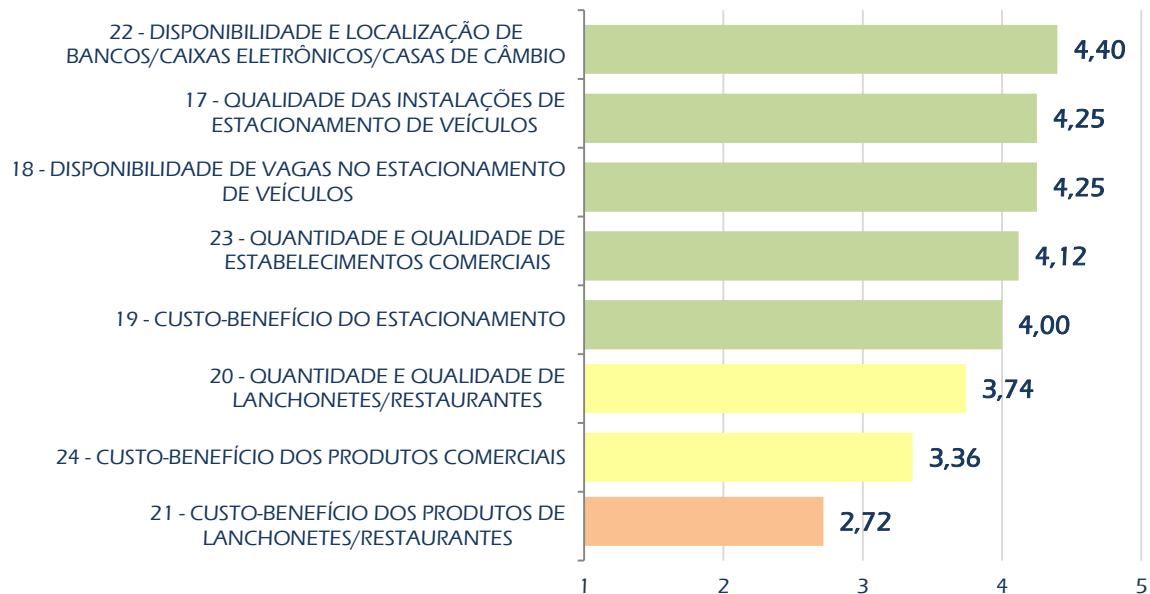


INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA

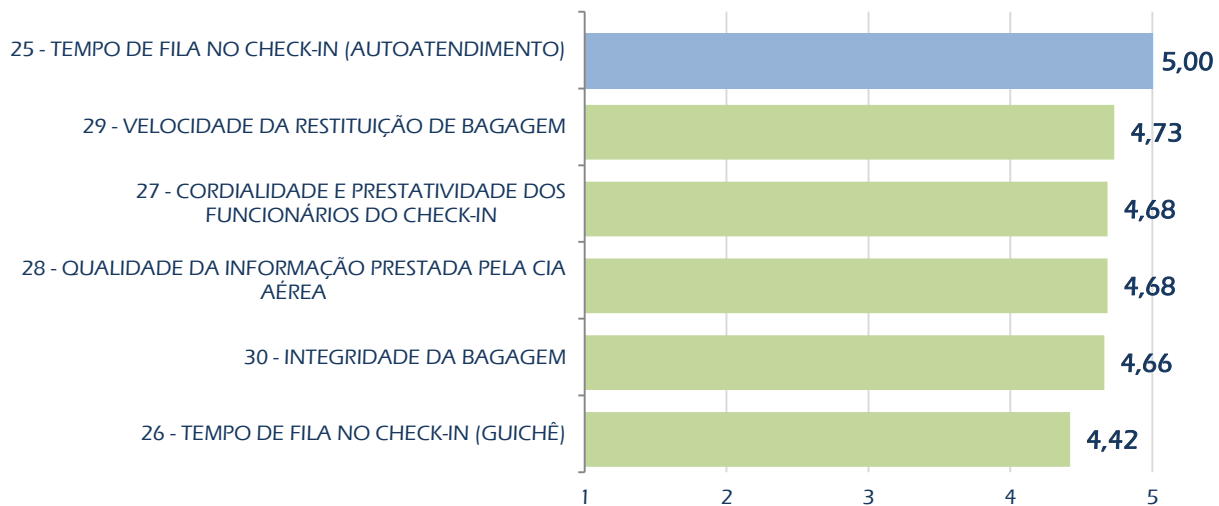




FACILIDADES AO PASSAGEIRO



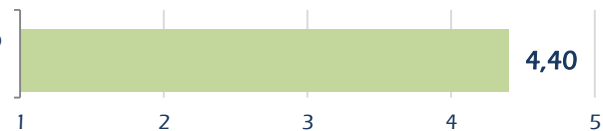
CIA. AÉREAS





TRANSPORTE
PÚBLICO

37 - DISPONIBILIDADE DE TRANSPORTE PÚBLICO
PARA O AEROPORTO



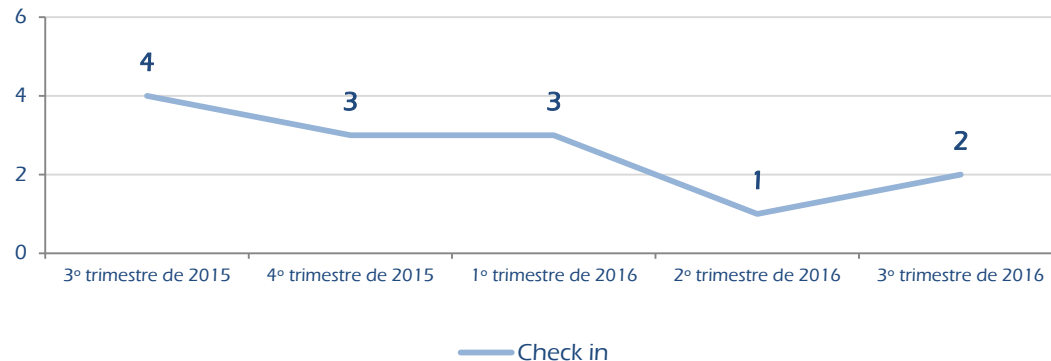
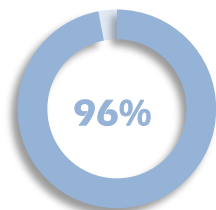
AEROPORTO SANTOS DUMONT - RIO DE JANEIRO (SBRJ)



17 – Check-in

Tempo médio de espera na fila de check-in balcão (em minutos)

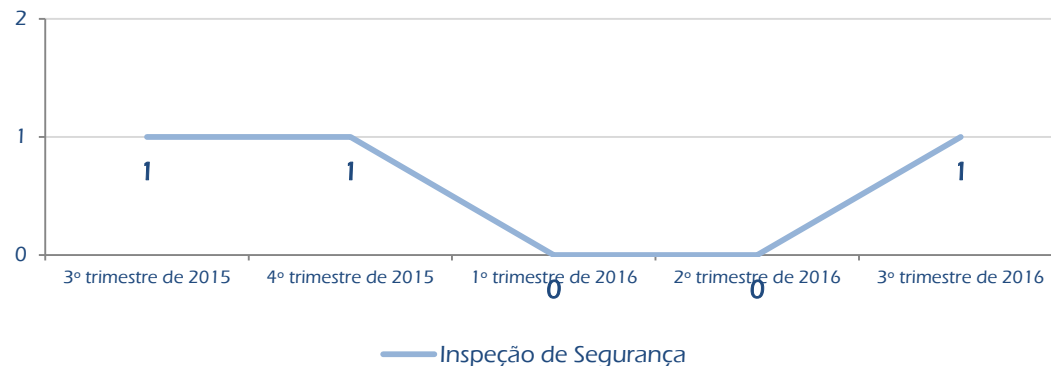
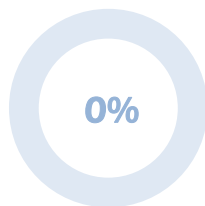
Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*



18 – Inspeção de segurança

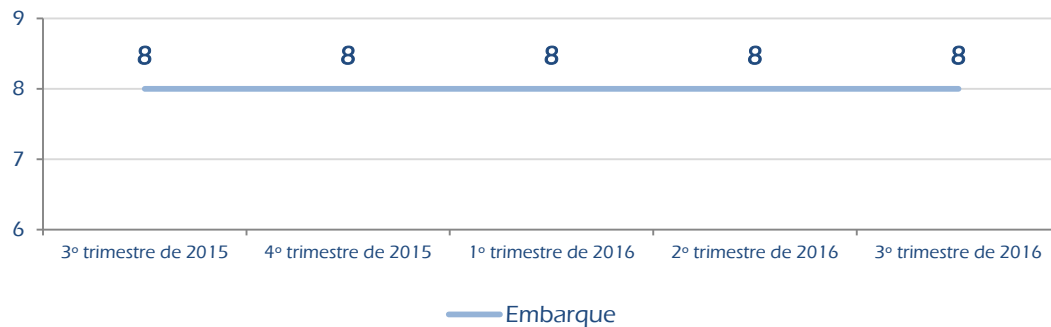
Tempo médio de espera na fila do raio x (em minutos)

Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*



19 – Embarque

Tempo médio de espera na fila para embarque na aeronave (em minutos)

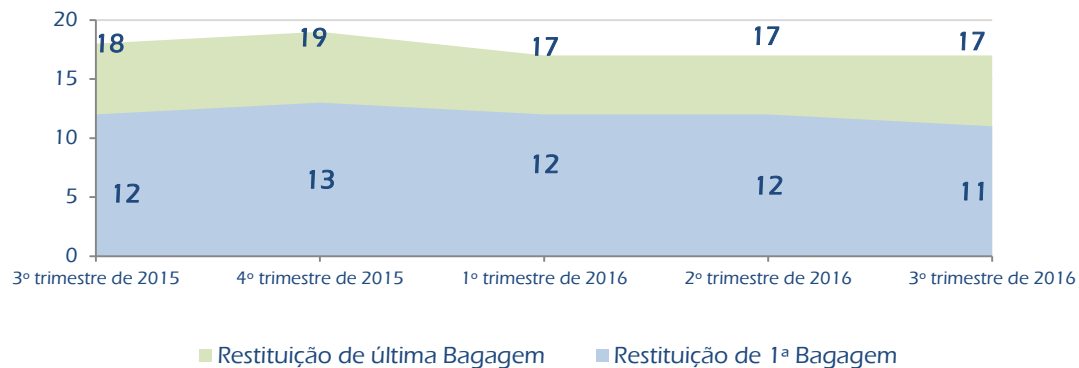


* - Em relação ao trimestre em referência



20 – Restituição de bagagem de voos domésticos

Tempo médio para chegada das malas do voo na esteira de restituição, a partir do calço da aeronave (em minutos)



RELATÓRIO DE DESEMPENHO
OPERACIONAL DOS
Aeroportos
3º TRIMESTRE de 2016
Julho a setembro

AEROPORTO SANTOS DUMONT - RIO DE JANEIRO (SBRJ)

ELABORAÇÃO

Secretaria de Aviação Civil

Secretaria de Aeroportos

Departamento de Gestão Aeroportuária

Comitê Técnico de Desempenho Operacional

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL



A íntegra desse relatório pode ser obtida em www.aviacao.gov.br