

RELATÓRIO DE DESEMPENHO
OPERACIONAL DOS

Aeroporotos

4º TRIMESTRE de **2018** | outubro a dezembro

AEROPORTO INTERNACIONAL AFONSO PENA - CURITIBA (SBCT)

MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

EXECUÇÃO DAS COLETAS

MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



Praxian
BUSINESS & MARKETING SPECIALISTS

COLABORAÇÃO



INTEGRANTES DO COMITÊ DE
DESEMPENHO OPERACIONAL



AGÊNCIA NACIONAL DE
AVIAÇÃO CIVIL



AGÊNCIA NACIONAL DE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA



DEPARTAMENTO DE
CONTROLE DO ESPAÇO
AÉREO



POLÍCIA FEDERAL



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



SECRETARIA ESPECIAL
DA RECEITA FEDERAL
DO BRASIL



VIGILÂNCIA
AGROPECUÁRIA
INTERNACIONAL

Neste anexo ao Relatório de Desempenho Operacional dos Aeroportos apresentamos os resultados do **Aeroporto Internacional Afonso Pena – Curitiba (SBCT)**, obtidos a partir da realização de **779** entrevistas ao longo do 4º trimestre de 2018.

O resultado de todos os aeroportos pesquisados, bem como a comparação entre eles, pode ser verificado no Relatório Geral, disponível no sítio eletrônico da Secretaria Nacional de Aviação Civil.

ÍNDICE

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL	2
PERFIL DOS ENTREVISTADOS	3
RESULTADO POR INDICADOR DE SATISFAÇÃO DO PASSAGEIRO	7
RESULTADO POR INDICADOR DE PROCESSOS AEROPORTUÁRIOS	10

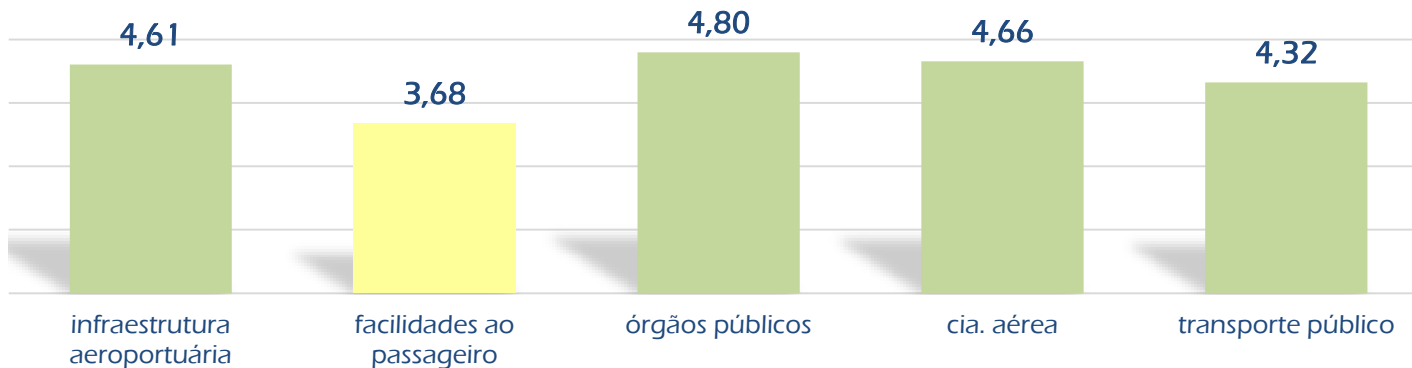
01 – Evolução da média da satisfação geral do passageiro



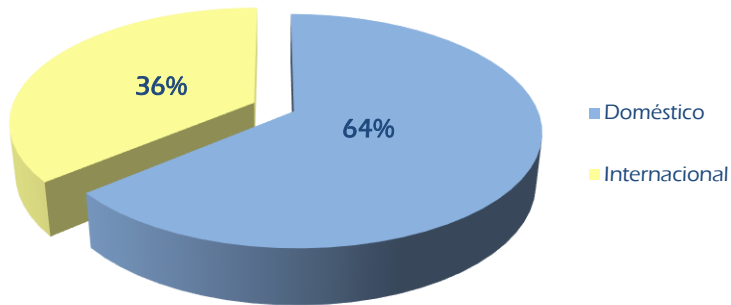
02 – Evolução da média dos indicadores de percepção do passageiro



03 – Média por agrupamento de indicadores

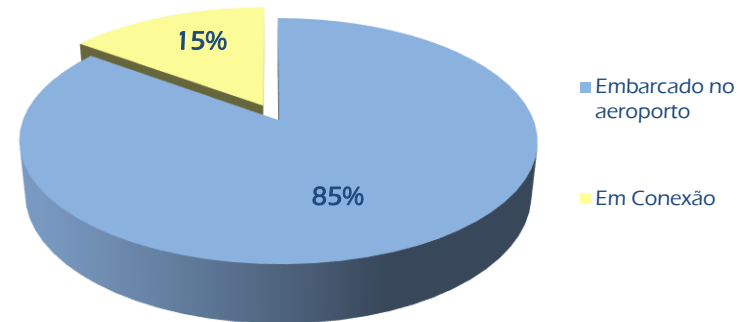


04 – Tipo de voo



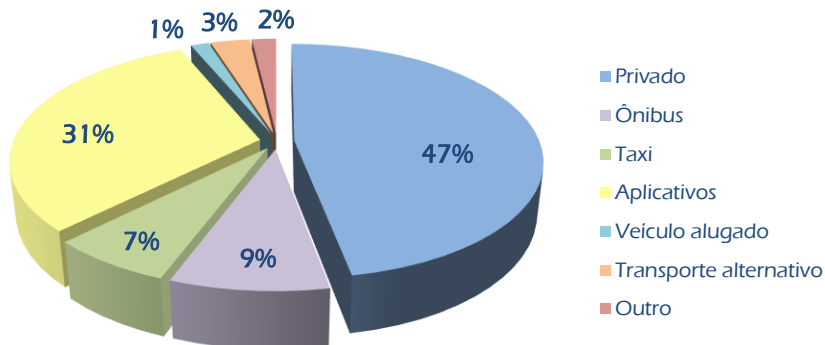
N: 779 Entrevistas/4º trimestre 2018

05 – Tipo de passageiro



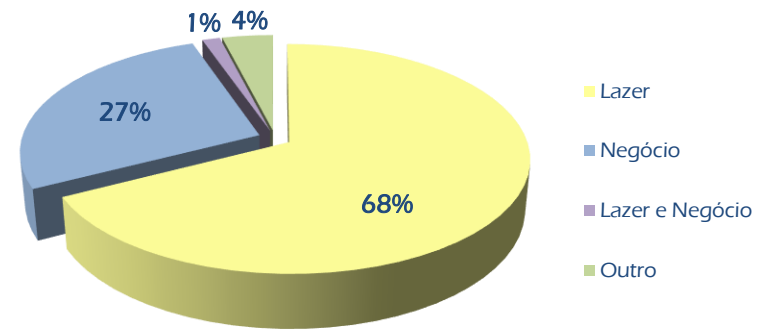
N: 504 Entrevistas/4º trimestre 2018

06 – Meio de transporte utilizado para deslocamento até o aeroporto



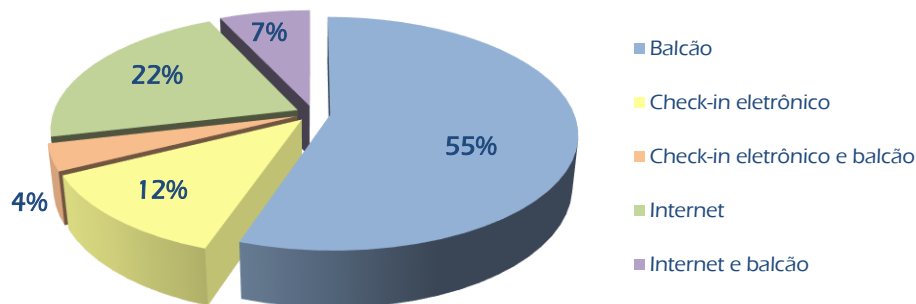
N: 429 Entrevistas/4º trimestre 2018

07 – Motivo da viagem



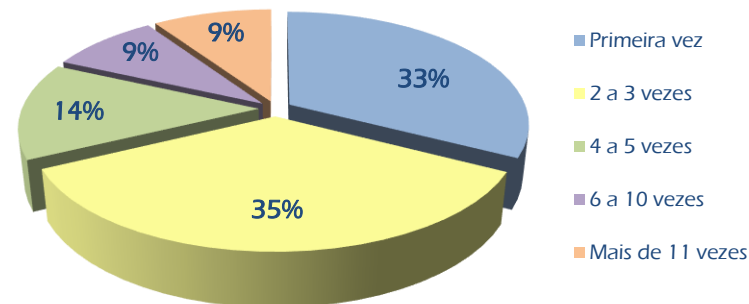
N: 504 Entrevistas/4º trimestre 2018

08 – Forma de check-in



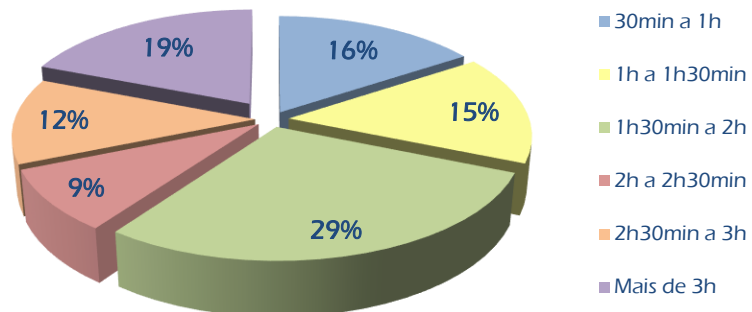
N: 429 Entrevistas/4º trimestre 2018

09 – Frequência de viagem nos últimos 12 meses



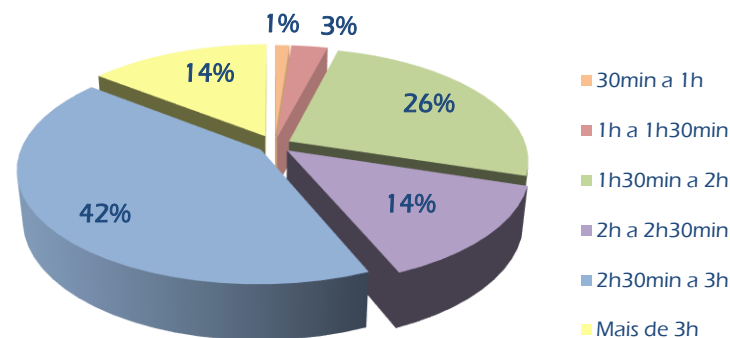
N: 504 Entrevistas/4º trimestre 2018

10 – Antecedência de chegada para voo doméstico



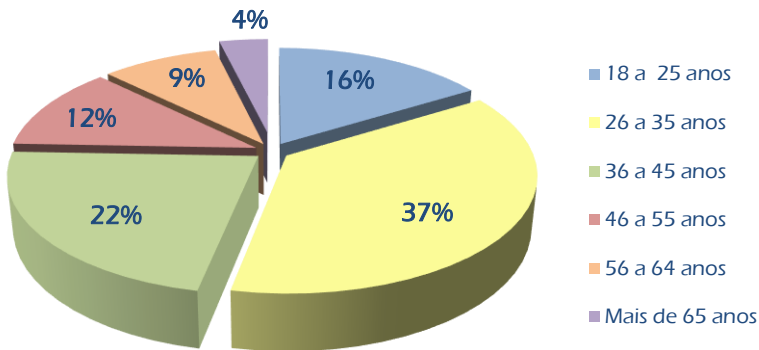
N: 330 Entrevistas/4º trimestre 2018

11 – Antecedência de chegada para voo internacional



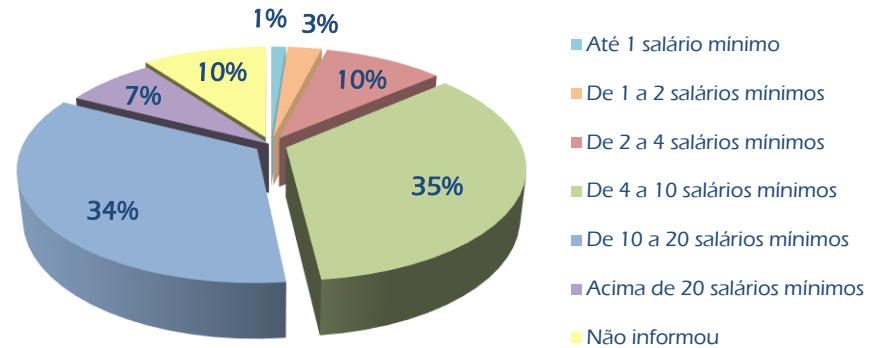
N: 174 Entrevistas/4º trimestre 2018

12 – Idade do entrevistado



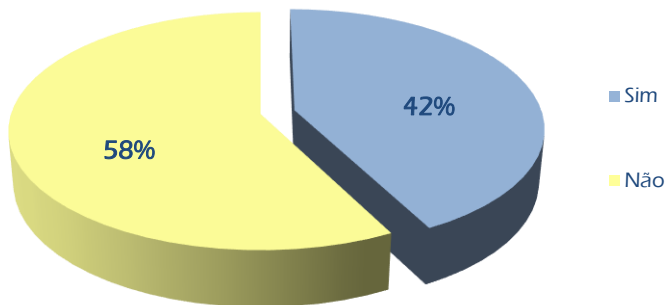
N: 504 Entrevistas/4º trimestre 2018

13 – Renda do entrevistado



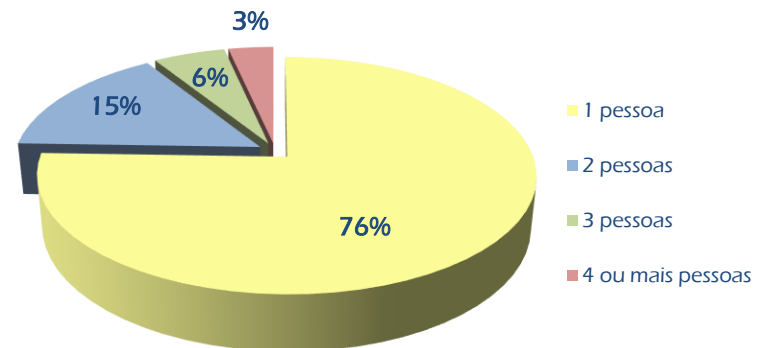
N: 504 Entrevistas/4º trimestre 2018

14 – Viajando sozinho



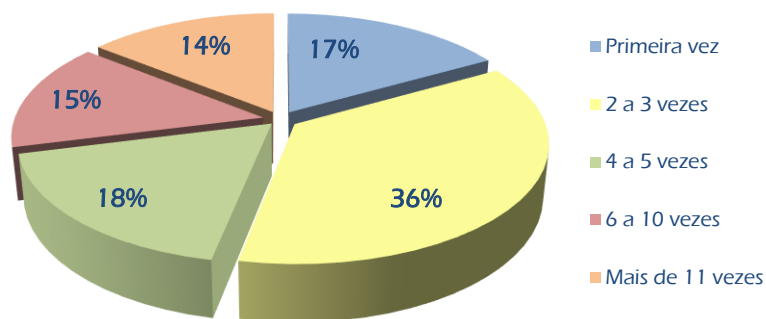
N: 504 Entrevistas/4º trimestre 2018

15 – Número de acompanhantes



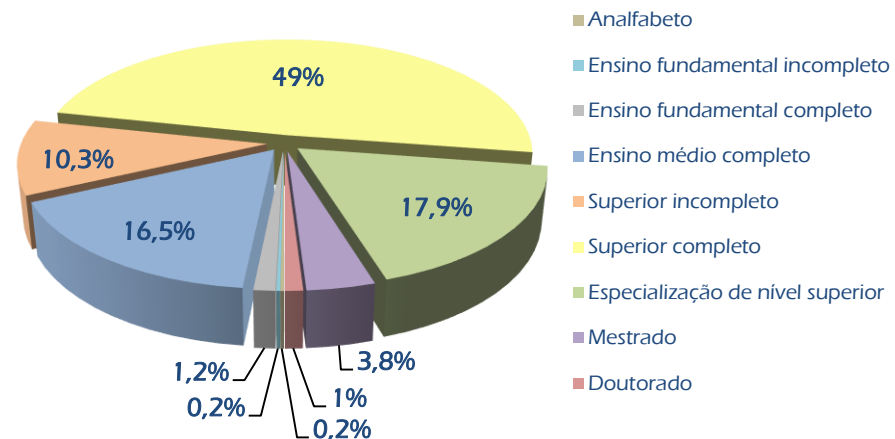
N: 290 Entrevistas/4º trimestre 2018

16 – Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



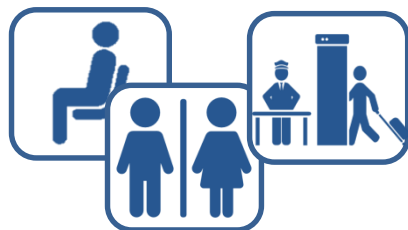
N: 504 Entrevistas/4º trimestre 2018

17 - Escolaridade do entrevistado

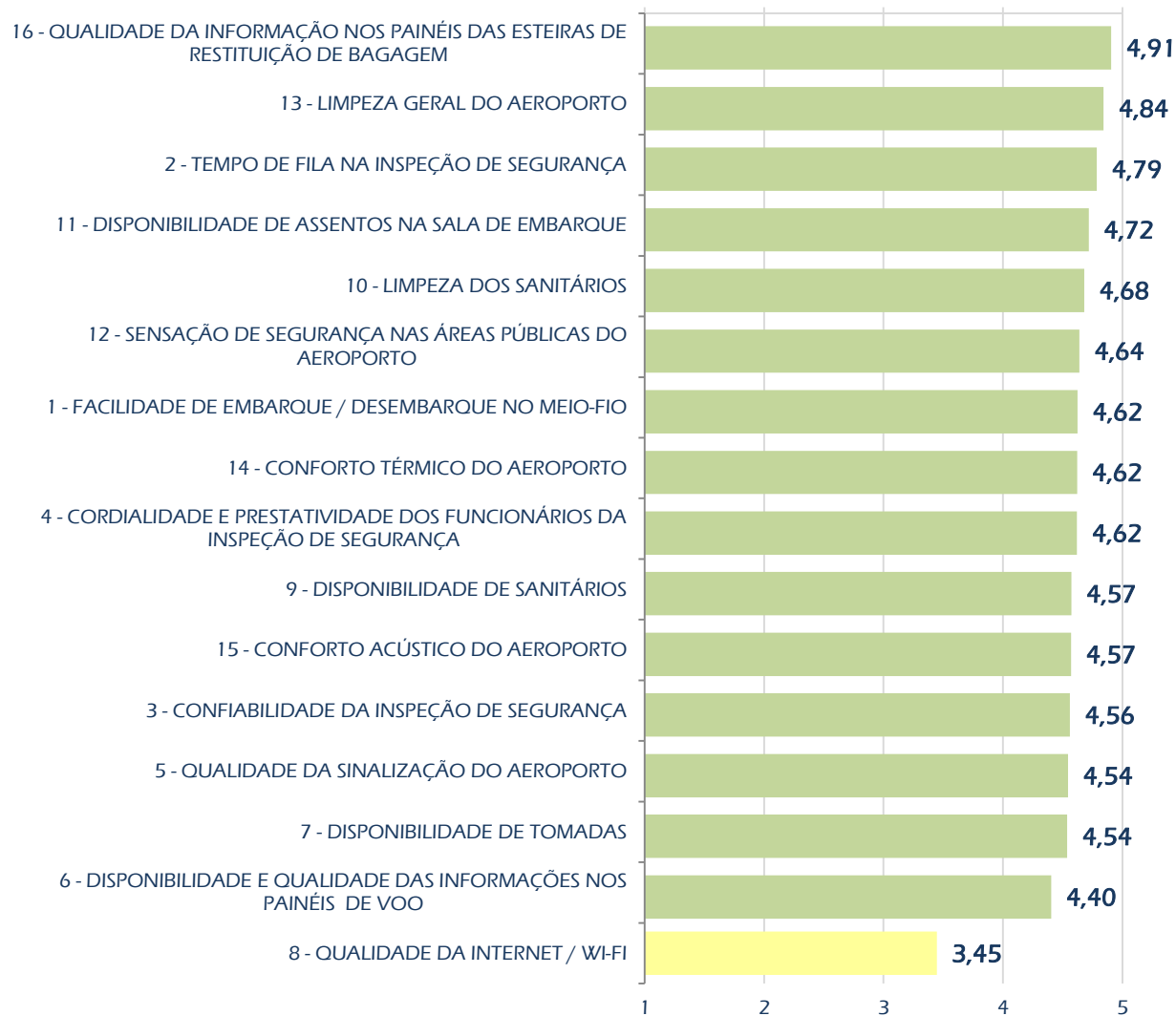


N: 504 Entrevistas/4º trimestre 2018

18 – Média geral dos indicadores

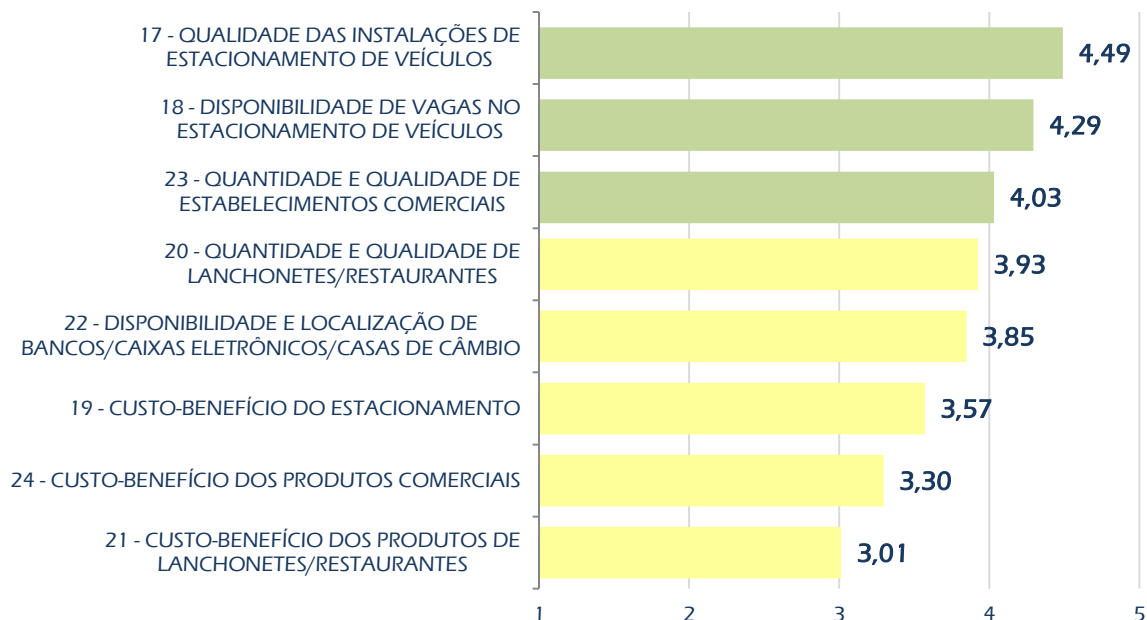


INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA

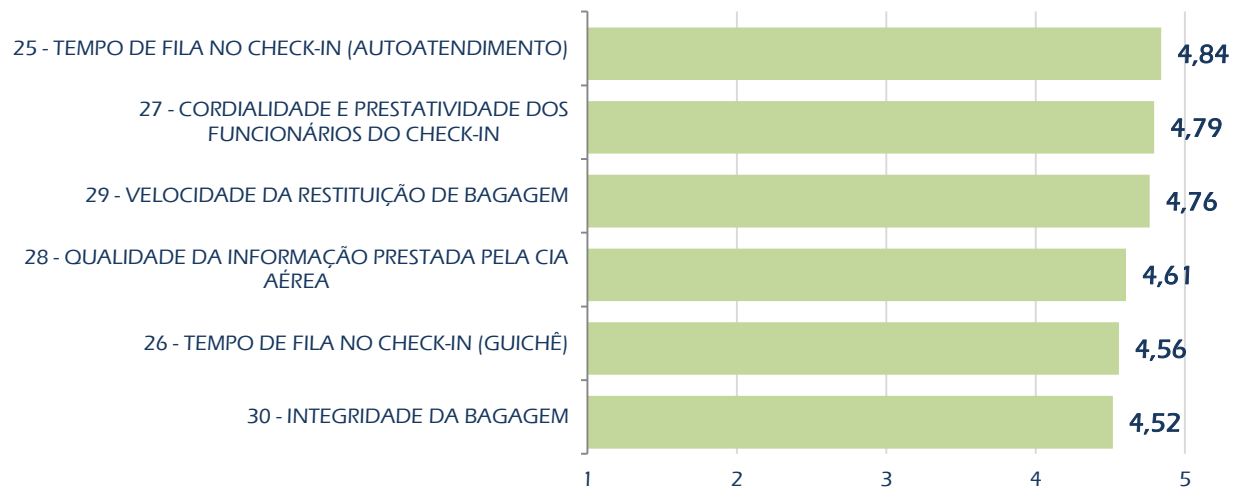




FACILIDADES AO PASSAGEIRO

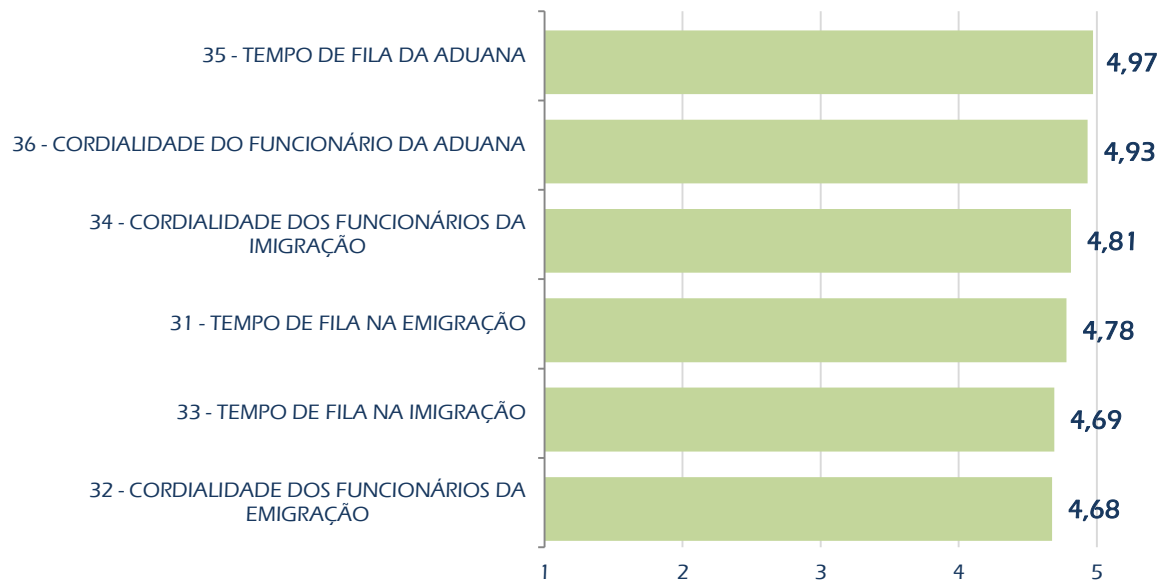


CIA. AÉREAS

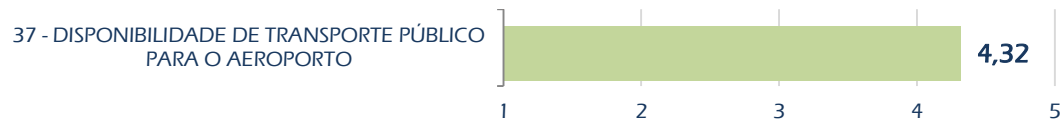




ÓRGÃOS PÚBLICOS



TRANSPORTE PÚBLICO



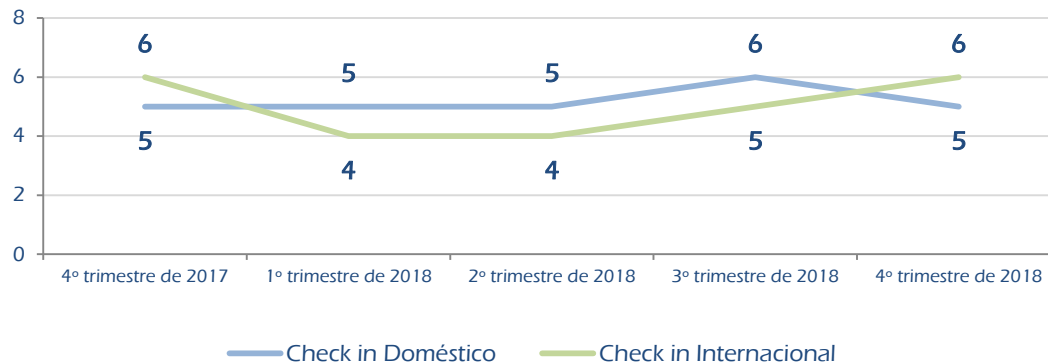
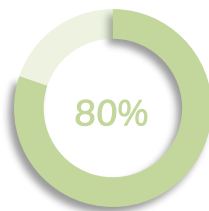
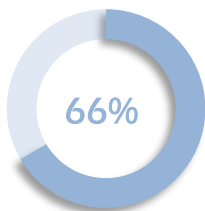
AEROPORTO INTERNACIONAL AFONSO PENA – CURITIBA (SBCT)



19 – Check-in

Tempo médio de espera na fila de check-in balcão (em minutos)

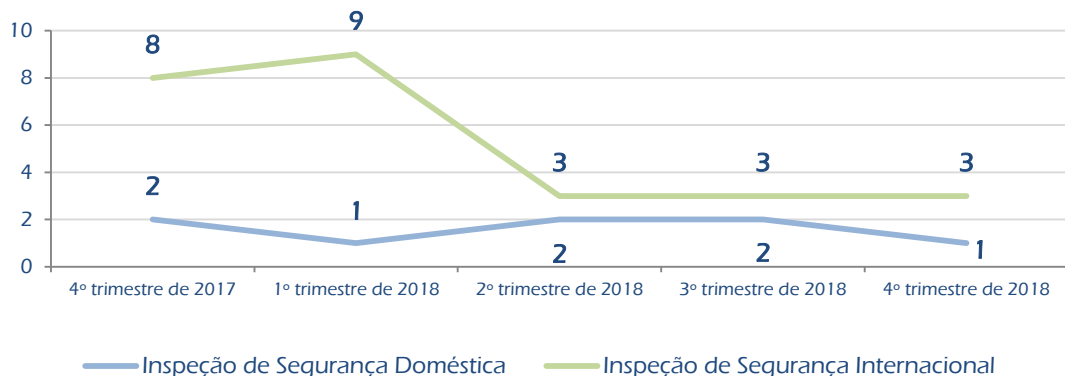
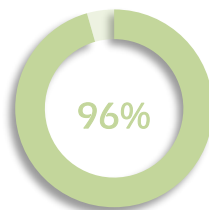
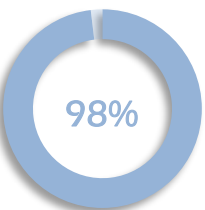
Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*



20 – Inspeção de segurança

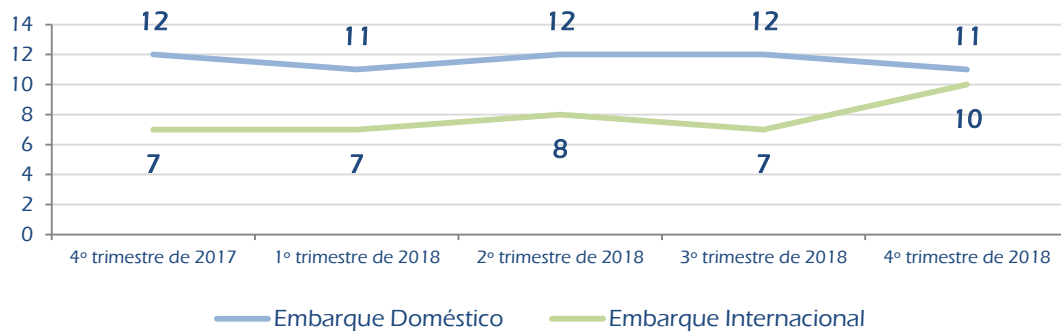
Tempo médio de espera na fila do raio x (em minutos)

Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*



21 – Embarque

Tempo médio de espera na fila para embarque na aeronave (em minutos)

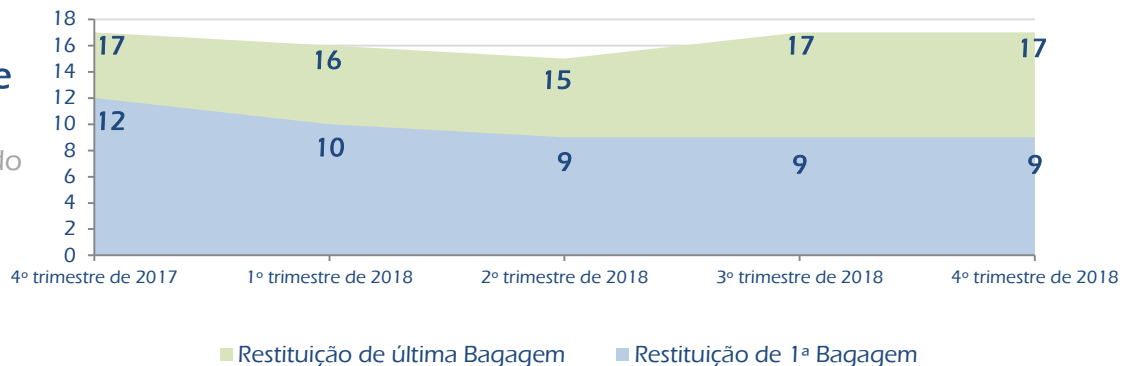


* - Em relação ao trimestre em referência



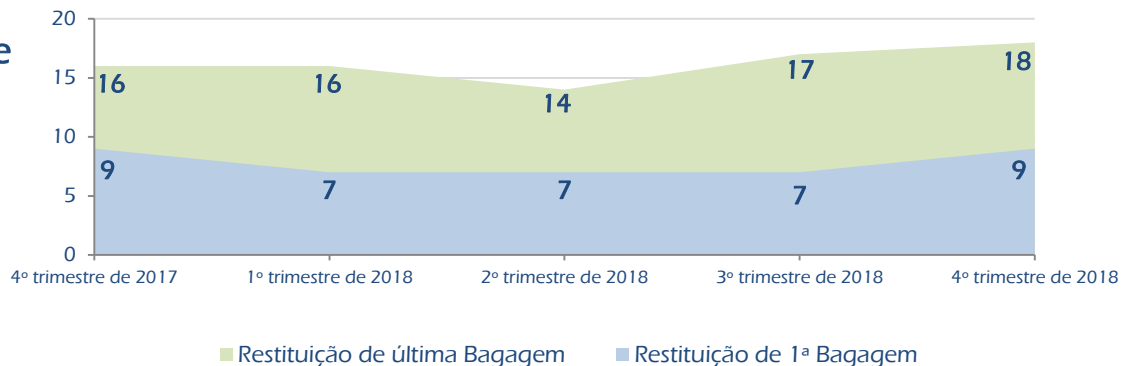
22 – Restituição de bagagem de voos domésticos

Tempo médio para chegada das malas do voo na esteira de restituição, a partir do calço da aeronave (em minutos)



23 – Restituição de bagagem de voos internacionais

Tempo médio para chegada das malas do voo na esteira de restituição, a partir do calço da aeronave (em minutos)

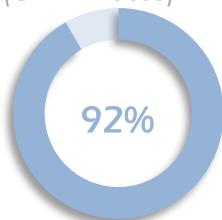


AEROPORTO INTERNACIONAL AFONSO PENA – CURITIBA (SBCT)

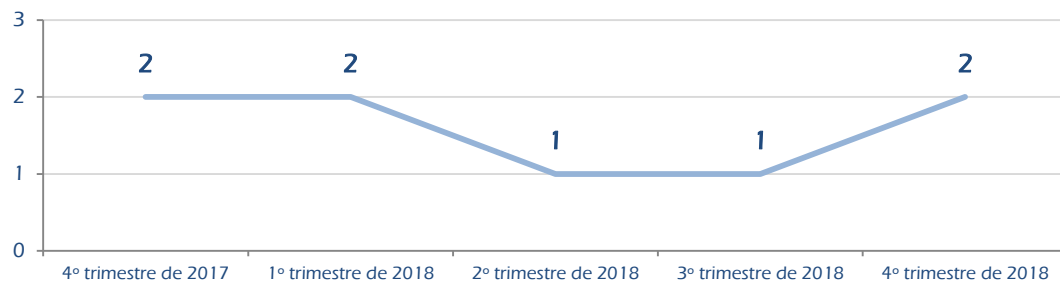


24 – Emigração

Tempo médio de espera na fila de emigração (em minutos)

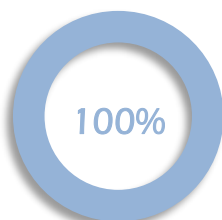


Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*

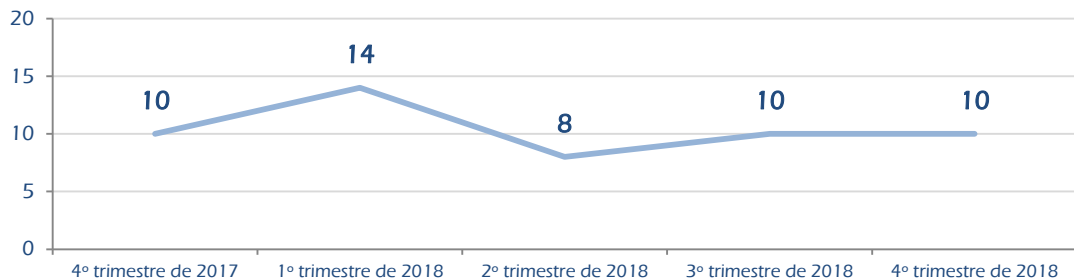


25 – Imigração

Tempo médio de espera na fila de imigração (em minutos)

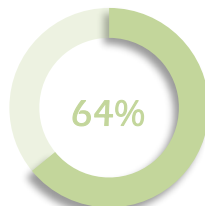
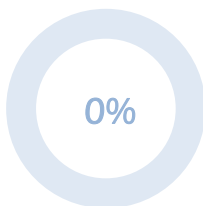


Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*

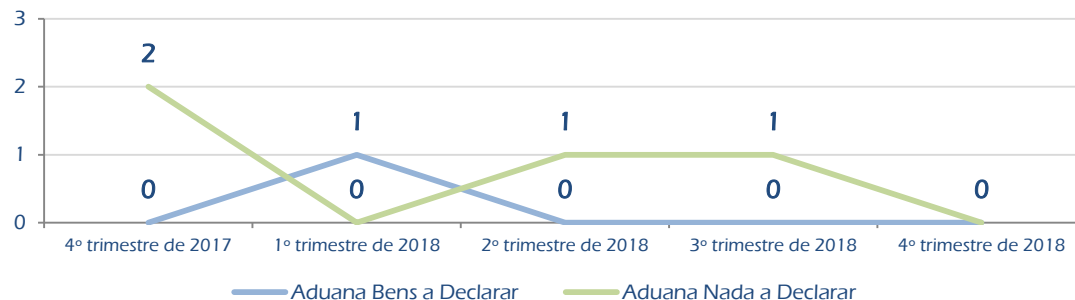


26 – Aduana

Tempo médio de espera na fila de aduana (em minutos)



Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*



* - Em relação ao trimestre em referência

RELATÓRIO DE DESEMPENHO
OPERACIONAL DOS
Aeropor~~to~~s
4º TRIMESTRE de 2018
outubro a dezembro

AEROPORTO INTERNACIONAL AFONSO PENA – CURITIBA (SBCT)

ELABORAÇÃO:

Secretaria Nacional de Aviação Civil
Departamento de Planejamento e Gestão
Coordenação-Geral de Segurança da Aviação Civil e Desempenho Aeroportuário

MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA

